

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

# Jaarverslag 2023

Motor van een vaardig Schiedam



# Voorwoord

## De bibliotheek is steeds meer dé motor van een vaardige samenleving

**‘Als lid van de bibliotheek heb je een abonnement op de hele wereld.’**

*Gunay Uslu - Staatssecretaris Cultuur en Media, 2023*

Voor u ligt een verkorte versie van het jaarverslag 2023 van de Bibliotheek Schiedam; een jaar waarin de bibliotheek steeds duidelijker de motor van een vaardig Schiedam is. Voor, door en met Schiedammers wil de bibliotheek een inspirerende thuishaven zijn op literair, maatschappelijk en cultureel gebied.

De voormalig staatssecretaris Cultuur en Media, Gunay Uslu, trok veel geld uit voor het versterken van de bibliotheken. “Lezen is de beste investering in jezelf: je leert beter te praten, scherper te denken, je prikkelt je fantasie en je leert jezelf kennen. Als lid van de openbare bibliotheek heb je een abonnement op de hele wereld”, aldus Gunay Uslu.

Ongemerkt is de bibliotheek uitgegroeid tot een onmisbare motor van een vaardige samenleving. De Bibliotheek Schiedam zet haar medewerkers, vrijwilligers, locaties, middelen, collectie en programma zeven dagen per week in om de Schiedamse gemeenschap te ondersteunen, te verrijken en samen te brengen, zodat we kansengelijkheid en geletterdheid bevorderen.

De Bibliotheek Schiedam is in vrijwel de hele stad actief: op de scholen en in de wijken, samen met culturele, educatieve en maatschappelijke partners. Nu er vanuit de overheid meer aandacht komt voor de maatschappelijke rol van de bibliotheek en



er voor de bibliotheek een prominente rol is toebedeeld in de overheidscommunicatie als Informatiepunt Digitale Overheid (IDO), moet de Bibliotheek Schiedam constant meebewegen als dé motor van een vaardige samenleving.

Toch zullen we ook altijd die veilige, neutrale en gastvrije thuishaven blijven in de stad, waar iedereen terecht kan voor een praatje, de krant, een boek of een kopje koffie. Zo behoort de Bibliotheek Schiedam ook dit jaar weer tot de basisinfrastructuur van de gemeente Schiedam.

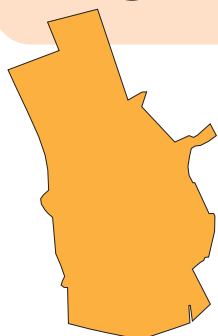
*Daphne Meijer*

Interim directeur-bestuurder

*met dank aan Suzanne Merema,  
communicatiespecialist de Bibliotheek Schiedam*

*Dit jaarverslag is een verkorte versie bedoeld voor publiek en relaties; de ANBI-versie wordt gepubliceerd op de website.*

# Cijfers 2023



**81.855**  
INWONERS SCHIEDAM



**204.789**  
TOT. AANTAL BEZOEKEN  
KORENBEURS: 184.398



**11.149**  
TOT. AANTAL LEDEN



**6.786**  
TOT. AANTAL JEUGDLEDEN  
0-17 JAAR  
61% VAN TOT. AANTAL LEDEN



**107.916**  
BEZIT TOT. COLLECTIE



**204.257**  
UITLENINGEN TOTAAL FYSIEK  
E-BOOKS/LUISTERBOEKEN: 23.196 **↑13%**



**26**  
SCHOOL-  
LOCATIES



**6.930**  
LEERLINGEN



**399**  
INTAKES  
MET TAAL-  
VRAGERS

**140** TAALKOPPELS  
LEERLING EN COACH



**368**  
VRAGEN BIJ INFORMATIE-  
PUNT DIGITALE OVERHEID

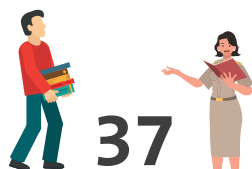


**122**  
CURSISTEN BIJ HET  
DIGITAALHUIS



**3.687**  
BEZOEKERS PROGRAM-  
MERING (VOLWASSENEN)

**30.524**  
VIEWS HOMEPAGE P.J.



**37**  
MEDEWERKERS  
AANTAL FTE: 26,35



**5** BIBLIOTHEEK-  
LOCATIES

**150** VRIJWILLIGERS  
+150 DBOS-VRIJWILLIGERS



## Installatie Personeels- vertegenwoordiging (PVT)

Onder de medewerkers is in 2022 een enquête uitgezet om de behoefte naar een ondernemingsraad te peilen. Hieruit bleek dat een vorm van medezeggenschap door het personeel gewenst was. Vanwege de omvang van de organisatie, de koers en de uitkomst van de gehouden enquête, sluit de vorm van een Personeelsvertegenwoordiging (PVT) het best aan om dit mogelijk te maken. Begin 2023 is de PVT opgericht bestaande uit 3 personeelsleden, komend uit diverse afdelingen van de organisatie.



## Onderzoek Mystery Guest

Bijzonder dit jaar waren de bezoeken van mystery guests op alle Schiedamse locaties, vanuit een project van Probiblio dat in 7 bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland is uitgevoerd. Meerdere mystery guests beoordeelden de bibliotheek op 81 elementen, zoals gastvrijheid, presentatie collectie, professionaliteit, sfeer en veiligheid. Gemiddeld hebben we een prachtige **8,7** gescoord! Trots! Met de verbeterpunten gaan we in 2024 aan de slag.

# Jaar in beeld



**JAN:** Het Gevierde Vrouwen Festival was een groot succes en werd in de Korenbeurs afgesloten met een talkshow.



**FEB:** Muzikaal intermezzo tijdens de poëziebijeenkomst 'Verborgen Gedichten'.



**APR:** Het *Digitaal spreekuur* op de diverse locaties wordt goed bezocht.



**MRT:** 'The Lasses' touren de hele wereld over en doen ook de Korenbeurs aan.



**MEI:** Peuter Voorlezen blijft geliefd bij ouders.



**JUN:** De Schiedamse Poetry Slam is populair onder jongeren; er komt veel talent bovendien.



**JUN:** Het DigiTaalhuis ontvangt de officiële certificering van het CBCT. Wethouder Petra Zwang onthult de plaquette.



**OKT:** We onthullen de Schiedamse Kinderboeken TOP 25 tijdens een tocht met de Fluisterboot.



**JUN:** Jan viert 40-jarig jubileum als bibliothecaris.



**JUN:** In de Korenbeurs opent een *Informatiepunt Digitale Overheid*.



**OKT:** De Kinderboekenweek wordt afgesloten met een druk bezocht eindfeest.

# Focus in de Schiedamse wijken

Door stijgende kosten op het gebied van huur, energie en cao-ontwikkelingen stonden in 2023 vooral financiële uitdagingen te wachten. Focus aanbrengen in de dienstverlening in de wijken levert forse kostenbesparingen op zodat we efficiënter opereren.



Het reserveren, ophalen en terugbrengen van boeken wordt voor de wijken Oost en Nieuwland geconcentreerd in hoofdvestiging de Korenbeurs. Weggaan uit de wijklocaties is geen optie in een tijd waarin er landelijke aandacht is voor het openhouden van bibliotheken; zelfs Koning Willem-Alexander noemde dit in de Troonrede van 2023.

In de wijken Oost en Nieuwland is behoefte aan ondersteuning bij taal, digitale vaardigheden, educatie en participatie; behoefte aan fysieke uitleendienstverlening bleek er vrijwel niet te zijn. Met die reden gaat de Bibliotheek Schiedam de komende jaren in deze wijken haar rol als maatschappelijke bibliotheek verder

uitbreiden, samen met partners uit de stad en via de Bibliotheek op School op de diverse (basis)scholen. Daarnaast zal de bibliotheek de ondersteuning van de Brede School Academie (BSA) Schiedam verder intensiveren en dat geldt ook voor samenwerking met andere partners in de wijken. Daarom blijven we ook in de toekomst actief deel uitmaken van de stuurgroep van het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid voor deze Schiedamse wijken.

## Het 'lezen' vieren

Instellingen uit het onderwijs, de overheid, de zorg en de bibliotheek zullen telkens weer het 'lezen' vieren. Door boeken, verhalen, poëzie, de taal en het lezen te vieren, kan de Bibliotheek Schiedam de kansengelijkheid, basisvaardigheden en geletterdheid voor alle Schiedammers bevorderen.



Bovendien staan we als neutrale organisatie midden in de maatschappij, waarin polarisatie alleen maar toeneemt. De Bibliotheek Schiedam zal altijd een gastvrije en veilige thuishaven zijn voor alle 81.855 inwoners van de stad.